

## Bilaga EU-teamet och socialjouren

- Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap

### Åtagande för EU-medborgare i Stockholms stad

En överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap har ingåtts mellan socialförvaltningen i Stockholms stad och fyra föreningar inom den idéburna sektorn, nedan kallat partnerskapet.

Partnerskapet reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor. Varje förenings specifika åtaganden framgår av bilagorna.

Denna bilaga avser Stockholms stad, Socialförvaltningen, organisationsnummer 212000-0142, med verksamheterna EU-teamet och socialjouren.

### Åtagandets innehåll

Socialförvaltningen ska erbjuda uppsökande arbete gentemot EU-medborgare i utsatthet genom EU-teamet. EU-teamets uppdrag är att söka upp EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en utsatt situation, till exempel i gatumiljö och på boplatser. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och länka till hjälpsystemet. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer så som gator, torg, parker, boplatser och sovplatser. EU-teamet informerar om rättigheter, skyldigheter och samverkar med relevanta aktörer som till exempel polis och regionskoordinator mot människohandel.

Socialjouren handlägger ansökningar om bistånd av akut karaktär för personer som vistas tillfälligt i Stockholm och/eller inte har uppehållsrätt. Det kan till exempel gälla barn som far illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer. Socialjouren ser särskilt till barnets behov av skydd och stöd, det är ingen skillnad om ett barn bor i Stockholm eller endast i vistas i staden tillfälligt i den akuta situationen.

**Metod**

Med metod avses hur verksamheterna ska verka för att uppnå syfte och mål i partnerskapet.

- Verksamheterna följer riktlinjer och rutiner framtagna inom partnerskapet.
- Om någon aktör i partnerskapet får kännedom om att en akut insats behövs ska parten kontakta EU-teamet eller socialjouren.

**Personal**

EU-teamet består av fyra socialsekreterare som arbetar schemalagt, dagtid, kvällstid och helger. EU-teamet nås per mail på eu-teamet@stockholm.se eller på telefon 08-508 25 690.

Socialjouren har öppet dygnet runt årets alla dagar. Socialjouren nås per mail på socialjouren@stockholm.se eller på telefon 08- 508 40 000.

**Samverkan**

Kontinuerlig kommunikation och samverkan med övriga aktörer regleras i partnerskapet.

**Dokumentation**

- Dokumentation, uppföljning och rapportering ska göras i enlighet med det övergripande partnerskapet.
- EU-teamet ska regelbundet göra uppskattningar av hur många EU-medborgare i utsatthet som befinner sig i Stockholms stad och kommunicera det till samverkansgruppen.
- Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas och information avseende detta ska lämnas till besökarna.

**Underskrift**

Bilagan anses sluten vid den tidpunkt när behörig företrädare undertecknat bilagan.

För socialnämnden  
i Stockholms stad

Stockholm den    /    2025

---

Veronica Wolgast Carstorp  
Socialdirektör